



## MÔ TẢ CÔNG VIỆC NHÂN VIÊN XỬ LÝ ĐƠN HÀNG

**Nơi làm việc:** Tòa nhà Lafayette De Saigon, số 8, Phùng Khắc Khoan, Phường Đa Kao, Quận 1. TPHCM.

**Thời gian làm việc:** 8h – 17h, thứ hai đến thứ bảy.

**Hình thức:** Toàn thời gian.

**Mức lương:** 7.000.000 - 10.000.000 VND/tháng, thỏa thuận theo năng lực.

### **Vai trò và trách nhiệm:**

- Tiếp nhận và xử lý thông tin đơn hàng từ bộ phận bán hàng.
- Làm việc với xưởng và nhà cung cấp nguyên vật liệu, theo dõi tiến độ đơn hàng, kiểm tra chất lượng sản phẩm.
- Hỗ trợ quản lý kho hàng, điều phối, sắp xếp lịch giao hàng và làm việc với đơn vị vận chuyển.
- Liên hệ khách hàng xác nhận đơn hàng, thời gian và địa điểm giao hàng.
- Xác nhận thông tin thanh toán từ khách hàng, giải quyết các sự cố phát sinh, bảo trì, bảo hành sản phẩm.
- Báo cáo, lưu trữ và đối chiếu dữ liệu đơn hàng.
- Các công việc khác được điều động từ cấp trên.

### **Yêu cầu:**

- Tốt nghiệp cao đẳng, đại học chuyên ngành Logistics và Quản lý Chuỗi Cung ứng, Quản trị Kinh doanh, Kế toán hoặc các chuyên ngành có liên quan.
- Có 1 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực xử lý đơn hàng và sắp xếp lịch giao - nhận hàng là lợi thế.
- Chăm thận, chi tiết, chính xác.
- Giao tiếp tốt, có kỹ năng chăm sóc khách hàng.
- Kỹ năng giải quyết vấn đề, làm việc nhóm.
- Năm sinh yêu cầu từ 1998 - 2001.
- Yêu cầu CV có đính kèm ảnh chân dung.

### **Phúc lợi:**

- Được hưởng đầy đủ các chính sách bảo hiểm xã hội và phúc lợi theo quy định của pháp luật khi ký hợp đồng lao động chính thức.
- Tham gia các hoạt động kết nối như mừng sinh nhật, Noel, Tết, teambuilding, ...
- Quà tặng các dịp Tết Trung thu, Tết Nguyên Đán, ...



## MÔ TẢ CÔNG VIỆC NHÂN VIÊN XỬ LÝ ĐƠN HÀNG

- Được đào tạo liên tục các kỹ năng cần thiết cho công việc: kỹ năng làm việc hiệu quả, kỹ năng lập kế hoạch, ...
- Môi trường làm việc trẻ, năng động, được đánh giá và thăng tiến theo tiêu chuẩn của từng vị trí/cấp bậc.

**Cách thức ứng tuyển:** Gửi CV vào địa chỉ e-mail: [people@he.studio](mailto:people@he.studio) với tiêu đề “Vị trí\_Họ và tên”.